01 / 01 · Versión para revisión

# Billetera LunaPay®

Condiciones previstas para cuentas, pagos y funciones de la wallet en desarrollo.

**Fecha y hora de descarga: 21/11/2026, 02:36:33 · UTC-03:00 · America/Argentina/Buenos_Aires**

UTC: 2026-11-21T05:36:33.294Z · 2026-10-02.mvp-5 · 2026-10-02

Estos documentos están en preparación y no activan servicios financieros ni reemplazan un contrato firmado. El banco sponsor aún no está definido. Antes del alta se identificarán la entidad contratante, los proveedores, las habilitaciones y las condiciones finales aplicables.

### Antes de usar tu cuenta, vas a saber quién la provee.

## 01 · Beta disponible; billetera futura

El registro y la compra de acceso Beta se rigen por /legal/beta y sus referidos por /legal/referidos. Esa inscripción no activa los servicios financieros descritos aquí. Las condiciones operativas de la billetera permanecen en preparación hasta identificar proveedores, jurisdicciones, habilitaciones, tarifas y elegibilidad. Los beneficios de Plus se aplicarán desde la habilitación efectiva según la oferta Beta.

## 02 · Demo, historial y precios de mercado

Inicio y su historial muestran saldos, transferencias, depósitos ACH / Wire, cambios, cobros y consumos de ejemplo. Sus detalles y comprobantes no acreditan operaciones reales. Mercado reúne USD y criptoactivos: los dólares pueden provenir de distintas operaciones y no equivalen a USDT o USDC. Las cantidades son ilustrativas; los precios de criptomonedas provienen de CoinGecko (Coinbase como respaldo), con hora de recepción y aviso de indisponibilidad o desactualización. Son referencias informativas, no ofertas ejecutables ni una promesa de rentabilidad. No garantizan disponibilidad, liquidez, paridad, ejecución ni acceso a servicios futuros. La conversión del total a otras divisas y las cotizaciones de acciones o dólar digital siguen siendo simuladas. La demo no abre cuentas, custodia dinero, ejecuta compras o ventas, emite tarjetas ni procesa cobros. La disponibilidad real de cuentas internacionales, cripto y LunaCard dependerá del lanzamiento, proveedores habilitados y condiciones específicas. Los datos de negocio, fotos y preferencias de la demo permanecen en memoria durante la sesión.

## 03 · Estado de la aplicación

La app mostrada en este sitio es una VERSIÓN ALPHA NO PRODUCTIVA SUJETA A MEJORAS. Sus saldos, personas, movimientos, cotizaciones y recompensas son demostrativos. El prototipo no abre cuentas, recibe fondos, ejecuta pagos, custodia activos ni valida identidad. Estas condiciones describen el modelo previsto y deberán completarse antes del lanzamiento; las pantallas no acreditan disponibilidad, habilitaciones ni rentabilidades.

## 04 · Interfaz, sponsor y proveedor de cuenta

LunaPay® se proyecta como interfaz e integración tecnológica con prestadores especializados. Este rol no equivale a ser un banco ni otorga por sí mismo autorización para intermediación financiera. El banco sponsor no está definido. Antes del registro operativo se informarán las razones sociales, domicilios, funciones, registros verificables y contratos de cada proveedor. Si se utiliza PSPCP como Servicio, el proveedor de la cuenta también deberá identificarse de forma clara en la pantalla de saldo. No se abrirá una cuenta productiva con un proveedor sin identificar.

## 05 · Registro, capacidad y aceptación

El modelo inicial está previsto para mayores de 18 años con capacidad para contratar y residencia admitida por el producto. El alta requerirá datos veraces, verificación de identidad y aceptación expresa de las condiciones vigentes antes de operar. Se conservará evidencia de la versión, fecha y acción de aceptación y se facilitará una copia. Los servicios de terceros, inversiones o tarjetas podrán requerir acuerdos específicos. El consentimiento para publicidad personalizada será independiente, opcional y revocable; rechazarlo no impedirá acceder al servicio básico habilitado.

## 06 · Saldos y naturaleza de los activos

Una cuenta de pago de un PSP argentino no es un depósito bancario ni cuenta con sus garantías; sus fondos deben administrarse según el régimen aplicable. Las cuentas bancarias, cuentas de pago y tenencias de activos virtuales se identificarán por separado, con sus proveedores y condiciones. No se ofrecerán rendimientos por el solo saldo sin un producto permitido y aceptación específica. La tenencia de criptoactivos no equivale a dinero de curso legal ni a un depósito asegurado. Una cobertura FDIC estadounidense no se presume por usar una LLC o un banco colaborador.

## 07 · Pagos, seguridad y errores

Antes de confirmar una operación se mostrarán destinatario, importe, moneda, comisiones y estado relevante. El usuario debe verificar esos datos y proteger sus credenciales; LunaPay® no pedirá claves ni códigos de autenticación por correo. Un acceso autenticado no prueba por sí solo que un pago cuestionado haya sido autorizado. Ante pérdida de acceso o un movimiento desconocido, el canal de

ayuda deberá permitir reportar y solicitar bloqueo sin demoras indebidas. Se investigarán errores y operaciones no autorizadas conforme a la normativa, sin imponer una exención general al prestador.

## 08 · Criptoactivos y cotizaciones de terceros

Las cotizaciones pueden provenir de terceros y variar entre la consulta y la confirmación. Se informarán fuente o proveedor, vigencia, spread, costos y monto final antes de aceptar; una referencia no garantiza un precio de ejecución. Criptoactivos y stablecoins pueden perder valor o paridad, tener baja liquidez y sufrir fallas de red o custodia; una transferencia de blockchain puede ser irreversible. Su eventual oferta exige evaluar el régimen PSAV/CNV y las restricciones BCRA aplicables a PSPCP. La inscripción de un proveedor no autoriza automáticamente todos los productos. No se habilitará una función incompatible con ese encuadre.

## 09 · Cambio de sponsor o proveedor

Los proveedores podrán cambiar, pero no de forma oculta ni mediante una autorización ilimitada. Se comunicarán el nuevo prestador, sus condiciones, el impacto en cuentas, datos, costos y continuidad, y la fecha prevista. Cuando corresponda, se solicitará nueva aceptación y se ofrecerán opciones de retiro o cierre sin pérdida de derechos. La cesión de datos debe tener una base jurídica válida. La delegación de verificaciones al sponsor no libera a LunaPay® de sus deberes propios de seguridad, información, soporte y cumplimiento aplicable.

## 10 · Limitaciones, cierre y derechos del usuario

Los límites y comisiones se informarán antes de contratar o confirmar una operación; la tarifa B2B del 8% no se aplica automáticamente a la wallet. Las restricciones por seguridad o exigencia legal deberán ser proporcionadas, revisables y comunicadas cuando la ley lo permita. El usuario podrá solicitar cierre y retiro del saldo disponible, sujeto a obligaciones pendientes legítimas. Se preservan los derechos de revocación, reclamo, reembolso y acceso a autoridades que correspondan, incluidos los de la Ley 24.240 y, para productos estadounidenses cubiertos, Regulation E. No se establecen renuncias generales por uso de terceros.

## 11 · Préstamos en la demo

El recorrido de Préstamos es una simulación: los ingresos, cuotas, tasas, evaluación de capacidad, confirmación y comprobantes no constituyen solicitud, oferta, aprobación ni contrato de crédito. Las tasas son ilustrativas y no describen precios vigentes. El ingreso declarado y el seguimiento del préstamo se conservan solo en memoria durante la sesión; no se envían documentos ni se consulta una central crediticia. Pagar una cuota de ejemplo actualiza el estado de la simulación, sin debitar fondos ni crear deuda real. Un producto crediticio futuro requeriría proveedor, habilitación, evaluación y condiciones específicas con su costo total informado.

## 12 · Cuentas e identificador en la demo

Las cuentas de Argentina en ARS o USD, Estados Unidos y Europa son ejemplos de navegación. Los CVU, CBU, routing, números de cuenta, IBAN y BIC / SWIFT que se muestran son datos no operativos y no deben usarse para transferir dinero. Seleccionar una región o vía no abre una cuenta ni habilita un servicio. LunaPayTag comienza con $ y su edición solo modifica el identificador de ejemplo en memoria durante la sesión; no se registra un identificador público ni se verifica su disponibilidad. Copiar un dato solo lo escribe en el portapapeles del dispositivo cuando el navegador lo permite.

## 13 · Neil y procesamiento de consultas con IA

Neil es un asistente automatizado que genera respuestas con un proveedor de IA a través de Vercel AI Gateway. Al enviar una consulta, se procesan tu mensaje, hasta los últimos doce mensajes y un contexto limitado de la demo. No se adjuntan automáticamente datos personales, documentos, ingresos o datos bancarios del perfil. Evitá incluir información sensible. El filtro de datos evidentes es limitado y no garantiza anonimizar tu consulta. La aplicación conserva la conversación en memoria de la sesión; el procesamiento por proveedores se rige también por sus políticas aplicables. Las respuestas pueden ser inexactas y no constituyen asesoramiento financiero, legal o de inversión. Los botones de Neil solo navegan por funciones de demostración: no ejecutan operaciones, activan tarjetas, otorgan crédito ni crean tickets de soporte. Si se elige Ayuda guiada por una falla de IA, se identifica expresamente.

## Referencias oficiales

Fuentes de consulta. Su inclusión no implica aprobación, licencia ni vinculación de LunaPay® con estos organismos.

**BCRA · Proveedores de servicios de pago · A 8454**

https://www.bcra.gob.ar/archivos/Pdfs/Texord/t-snp-psp.pdf

**BCRA · Protección de los usuarios de servicios financieros**

https://www.bcra.gob.ar/archivos/Pdfs/Texord/t-pusf.pdf

**Argentina · Ley 24.240 · Defensa del Consumidor**

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/638/actualizacion

**CNV · Resolución General 1058/2025 · PSAV**

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-1058-2025-410635/texto

**UIF · Resolución 49/2024 · Activos virtuales**

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-49-2024-397597/texto

**CFPB · Regulation E · Electronic fund transfers**

https://www.consumerfinance.gov/rules-policy/regulations/1005/

**FDIC · Banking with third-party apps**

https://www.fdic.gov/consumer-resource-center/2024-06/banking-third-party-apps

# Quiénes somos

LunaPay® es una marca del ecosistema Paradise Host®. Cada contrato debe identificar una entidad prestadora concreta; mencionar ambas sociedades no las convierte automáticamente en proveedoras conjuntas ni acredita licencias financieras.

### Paradise Host® S.A. · CUIT 30-71719696-8

Suipacha 531, Capital Federal
Argentina

### Paradise Host® LLC · EIN 36-5114912

131 Continental Dr, Suite 305
Newark, Delaware 19713
USA

## Consultas, reclamos y privacidad

### hola@lunapay.ar

Escribinos indicando el servicio y el motivo. No envíes claves, códigos de seguridad ni documentación sensible por este canal.

La fecha identifica la generación de esta descarga; no constituye aceptación, firma ni constancia de contratación.