01 / 01 · Publicado

Privacidad y publicidad

Datos necesarios para responderte, permisos comerciales y derechos de acceso, rectificación y supresión.

Fecha y hora de descarga: 21/11/2026, 02:36:36 · UTC-03:00 · America/Argentina/Buenos_Aires

UTC: 2026-11-21T05:36:36.641Z · 2026-09-28.beta-exchange-1 · 2026-09-28

Vigente para el programa indicado desde la fecha de este documento. La inscripción Beta no habilita servicios financieros futuros.

Registrarte no equivale a autorizar cualquier uso de tus datos.

01 · Datos de LunaPay® Exchange

Para cotizar enviamos desde nuestros servidores la moneda y red de origen y destino, el importe y la modalidad al ejecutor del intercambio. Esa consulta no envía cookies del visitante, claves de wallet ni documentación de identidad. Los iconos locales no requieren consultar a terceros; los iconos remotos pueden comunicar al servidor de imágenes la dirección IP y datos técnicos de la solicitud. Antes de habilitar órdenes informaremos qué direcciones, contactos y datos de verificación necesita cada interviniente, las finalidades, bases legales y transferencias internacionales. Las verificaciones deberán utilizar canales seguros. Podés consultar tus derechos y solicitar información en hola@lunapay.ar; no envíes semillas ni claves privadas.

02 · Registros Beta y referidos

Para Beta tratamos email, teléfono, país, idioma, plataforma, origen, verificaciones, código y atribución de referido, consentimientos, compras, beneficios y solicitudes. Supabase proporciona autenticación y base de datos; Twilio Verify entrega y valida códigos SMS; Stripe procesa pagos, devoluciones y disputas; Vercel aloja la aplicación. LunaPay® no almacena el número completo de tu tarjeta ni códigos SMS. Usamos estos datos para prestar el registro, prevenir abuso, acreditar compras y recompensas, responder solicitudes y cumplir obligaciones. Las métricas propias del embudo son agregadas por origen, plataforma, país y fecha; no se incorporan rastreadores publicitarios para Beta. La publicidad requiere un consentimiento separado, revocable. Compartimos con cada proveedor los datos necesarios; pueden procesarse fuera de tu país con salvaguardas y contratos aplicables. Conservamos el registro mientras participes; tras una solicitud de eliminación se suprimen o disocian datos que no sean necesarios, normalmente dentro de 30 días. Comprobantes, consentimientos y evidencia de fraude o reclamos se

conservan por los plazos legales aplicables y mientras exista un reclamo, con acceso restringido. Los límites técnicos de solicitudes se conservan hasta 30 días. Podés solicitar acceso, rectificación, retiro de consentimiento y eliminación en atención o hola@lunapay.ar; solo se exigirán verificaciones razonables de identidad. El referrer ve su progreso agregado, sin acceder al teléfono, email o datos de pago de sus amigos.

03 · Responsable y alcance

Para las consultas de este sitio, el contacto responsable es Paradise Host® S.A., CUIT 30-71719696-8, Suipacha 531, Capital Federal, Argentina, a través de hola@lunapay.ar. Paradise Host® LLC, EIN 36-5114912, tiene domicilio de contacto en 131 Continental Dr, Suite 305, Newark, Delaware 19713, USA. Si esta sociedad celebra un contrato, el aviso específico identificará el rol de cada entidad antes de tratar datos para ese servicio. Pertenecer al mismo ecosistema no permite compartir indiscriminadamente información entre marcas. La política operativa de la wallet se completará al definir los proveedores y flujos efectivos.

04 · Qué datos se utilizan y para qué

Los formularios solicitan nombre, email, información comercial y el contenido de tu consulta; el teléfono y otros campos se indican como opcionales cuando corresponda. Se usan para responder, evaluar una propuesta, prevenir abuso y dejar constancia de la comunicación. Los proveedores técnicos pueden procesar IP, navegador y señales de seguridad. No envíes documentos de identidad, datos de tarjetas, claves ni datos de terceros innecesarios. La demo del MVP no realiza un registro financiero real ni pide acceso a cámara para simular el QR.

05 · Postulaciones laborales y CV

Si te postulás para trabajar con nosotros, usamos tus datos de contacto, área de interés, ubicación, experiencia, enlaces que decidas compartir y CV para evaluar tu candidatura y comunicarnos sobre el proceso. El CV se recibe en PDF, se valida y normaliza antes de enviarse al equipo en hola@lunapay.ar a través del proveedor de correo; no se publica ni se ofrece como descarga pública. No incluyas documentos de identidad, datos financieros, información sensible o de terceros que no sea necesaria. Esta postulación no crea una relación laboral, no implica una oferta de empleo y no te suscribe a publicidad. El acceso se limita a quienes gestionan la selección, durante el tiempo necesario para esa finalidad y las obligaciones aplicables. Podés consultar sobre el tratamiento o solicitar la supresión cuando corresponda a hola@lunapay.ar; conservar tu CV para procesos futuros requerirá información y una base legal específica.

06 · Datos del servicio y verificaciones

Antes de activar funciones operativas sujetas a KYC será obligatorio verificar la identidad y podrán requerirse contacto, residencia, información fiscal, actividad, beneficiario final, representación y

documentación de origen de fondos, según el producto y la obligación aplicable. Cada aviso explicará datos obligatorios, finalidades, destinatarios y consecuencias de no aportarlos. El tratamiento necesario para ejecutar un contrato o cumplir una obligación legal se distinguirá del que requiera consentimiento. La biometría, si llegara a utilizarse, exigirá información y garantías específicas; no se autoriza mediante una cláusula genérica del sitio.

07 · Publicidad personalizada: una decisión separada

El modelo comercial podrá incluir anuncios identificados, promociones de tiendas del ecosistema y recomendaciones personalizadas. Para segmentar por preferencias o actividad se solicitará autorización específica, informada, opcional y revocable, indicando categorías de datos, canales y destinatarios. Aceptar los términos del servicio no autoriza por sí solo ese tratamiento. No se utilizarán documentos KYC, biometría, claves, números de cuenta o información AML para publicidad, ni se ofrecerá una venta indiscriminada de historiales financieros. Rechazar o retirar este permiso no quitará el acceso al servicio básico. En esta versión del sitio no se activa publicidad personalizada.

08 · Proveedores y transferencias internacionales

El sitio utiliza Vercel para alojamiento, hCaptcha para prevención de abuso y Twilio SendGrid para correos de consultas y confirmaciones. Esos servicios pueden implicar procesamiento fuera de Argentina, incluido Estados Unidos, bajo sus funciones y contratos. No se presume que Estados Unidos tenga una decisión general de adecuación de la AAIP. Los flujos deben contar con un mecanismo permitido, como cláusulas contractuales modelo cuando corresponda, y medidas de seguridad. Antes del lanzamiento operativo se informarán también proveedores financieros, custodios y verificadores, sus roles, destinos y condiciones; una aceptación genérica no reemplaza esas garantías.

09 · Almacenamiento local y servicios del sitio

El navegador conserva la preferencia de idioma (lunapay-locale) y de tema visual (theme). Podés eliminarlas desde la configuración del navegador; al hacerlo se restablecen esas preferencias. hCaptcha puede usar almacenamiento y señales técnicas para verificar solicitudes cuando se carga en los formularios. Esta implementación no incorpora píxeles publicitarios ni analítica comercial propia. Si se añaden tecnologías no esenciales, se informarán sus finalidades, proveedores y duración y se habilitarán las elecciones o consentimientos requeridos antes de activarlas. Abrir enlaces externos te lleva a servicios con políticas propias.

10 · Conservación y seguridad

La información se conservará por el tiempo necesario para la finalidad informada y las obligaciones legales, con acceso limitado. La baja publicitaria detiene ese uso; no elimina automáticamente comprobantes o registros que deban conservarse. El programa operativo debe definir plazos por categoría,

controles de acceso, confidencialidad, respaldo, eliminación y respuesta a incidentes. No se promete seguridad absoluta ni se renuncia a los deberes de protección. Las estadísticas comerciales solo se presentarán como anónimas si no permiten reidentificar personas.

11 · Acceso, corrección, supresión y reclamos

Podés solicitar acceso, rectificación, actualización, supresión cuando proceda y retiro de publicidad en hola@lunapay.ar, con verificación proporcional de identidad. En Argentina, el acceso se responde dentro de diez días corridos y la rectificación, actualización o supresión dentro de cinco días hábiles, en los términos de la Ley 25.326. El acceso es gratuito cada seis meses, o antes con interés legítimo; para datos publicitarios rige su régimen específico. Podés reclamar ante la AAIP. Una obligación de conservación se explicará y limitará a los datos que realmente alcance.

12 · Privacidad de clientes de Estados Unidos

Cuando un producto esté alcanzado por GLBA y sus reglas de privacidad y seguridad, se entregarán los avisos y opciones exigidos antes de compartir información financiera no pública fuera de las excepciones permitidas. Las leyes estatales, incluida CCPA/CPRA cuando resulte aplicable, pueden reconocer acceso, corrección, eliminación y exclusión de venta, intercambio o publicidad dirigida, sin discriminación. Las señales universales como GPC se atenderán donde sea obligatorio. No se interpreta una excepción de datos financieros como exención automática de toda la empresa. El aviso estatal se completará antes de ofrecer el servicio en cada mercado.

13 · Comunicaciones y actualización de esta política

Las respuestas a consultas, confirmaciones, alertas de seguridad y comunicaciones contractuales se distinguen de las campañas comerciales. Si te suscribís a promociones, cada mensaje incluirá identificación del remitente y una vía de baja; también podés escribir a hola@lunapay.ar. Para campañas sujetas a CAN-SPAM, la baja se ejecutará como máximo dentro de diez días hábiles y se incluirá un domicilio postal válido. Los cambios materiales de finalidades se informarán y requerirán nuevo consentimiento cuando corresponda, sin efecto retroactivo incompatible con tus elecciones.

Referencias oficiales

Fuentes de consulta. Su inclusión no implica aprobación, licencia ni vinculación de LunaPay® con estos organismos.

Argentina · Ley 25.326 · Protección de datos personales

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/64790/actualizacion

AAIP · Derechos de los titulares de datos

https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/derechos

AAIP · Transferencias internacionales de datos

https://www.argentina.gob.ar/transferencias-internacionales

FTC · Gramm-Leach-Bliley Act

https://www.ftc.gov/business-guidance/privacy-security/gramm-leach-bliley-act

California DOJ · CCPA privacy rights

https://www.oag.ca.gov/privacy/ccpa

FTC · CAN-SPAM · Commercial email

https://www.ftc.gov/business-guidance/resources/can-spam-act-compliance-guide-business

Quiénes somos

LunaPay® es una marca del ecosistema Paradise Host®. Cada contrato debe identificar una entidad prestadora concreta; mencionar ambas sociedades no las convierte automáticamente en proveedoras conjuntas ni acredita licencias financieras.

Paradise Host® S.A. · CUIT 30-71719696-8

Suipacha 531, Capital Federal
Argentina

Paradise Host® LLC · EIN 36-5114912

131 Continental Dr, Suite 305
Newark, Delaware 19713
USA

Consultas, reclamos y privacidad

hola@lunapay.ar

Escribinos indicando el servicio y el motivo. No envíes claves, códigos de seguridad ni documentación sensible por este canal.

La fecha identifica la generación de esta descarga; no constituye aceptación, firma ni constancia de contratación.