01 / 01 · Versión para revisión

Términos de LunaPay® Exchange

Cotizaciones, tasas, costos, redes, verificaciones, devoluciones y responsabilidades del intercambio de criptoactivos.

Fecha y hora de descarga: 21/11/2026, 02:36:34 · UTC-03:00 · America/Argentina/Buenos_Aires

UTC: 2026-11-21T05:36:34.460Z · 2026-09-28.exchange-1 · 2026-09-28

Vista de cotizaciones. Las órdenes y los envíos aún no están habilitados. Este documento reúne las condiciones previstas para el exchange y se actualizará al habilitar operaciones.

Revisá moneda, red, importe y condiciones antes de confirmar. Una cotización no es una orden ni una instrucción de depósito.

01 · Servicio y estado actual

LunaPay® Exchange es la interfaz para consultar intercambios entre criptoactivos y redes compatibles. La versión actual permite cotizaciones cuando el servicio está conectado; no crea órdenes, no recibe fondos ni genera direcciones de depósito. La explicación del recorrido futuro no habilita operaciones. No incluye compra con dinero fiduciario, rendimientos, crédito, derivados ni asesoramiento. Estos términos describen la consulta disponible y las condiciones previstas para una futura operación habilitada, cuya contratación deberá aceptarse expresamente.

02 · Partes y ejecución del intercambio

LunaPay® es una marca de Paradise Host®. La entidad Paradise contratante, sus datos y el ejecutor deberán identificarse antes de una operación; citar S.A. y LLC no las convierte en prestadoras conjuntas. La integración actual utiliza ChangeNOW, operado según sus términos por CHN Group LLC, para la ejecución técnica. Sus condiciones aplicables se enlazan en las referencias. La interfaz de LunaPay® no sustituye esos términos ni acredita una licencia, custodia o garantía propia. Cada parte conserva las responsabilidades que correspondan a su intervención efectiva.

03 · Edad, capacidad y territorio

Las operaciones de exchange se prevén para mayores de 18 años con capacidad legal y facultades suficientes sobre los fondos. Las condiciones de adolescencias de otros productos no habilitan este servicio. La disponibilidad depende de residencia, ubicación, ciudadanía cuando corresponda y sanciones.

A la fecha de revisión, los términos del ejecutor restringen Reino Unido, Estados Unidos, India, Rusia y jurisdicciones sancionadas o donde el uso sea ilícito, con alcances distintos según ubicación, residencia o ciudadanía. La excepción estadounidense requiere un servicio Pro distinto y no se presume disponible aquí. No eludas restricciones con datos falsos o VPN.

04 · Cotización y aceptación de una orden

Consultar un precio no contrata un intercambio, reserva liquidez ni autoriza un envío. Antes de crear una orden se deberán actualizar la cotización, moneda y red de ambas partes, importe, cargos, direcciones, condiciones del ejecutor y versión contractual. Si cambian condiciones relevantes se requerirá nueva aceptación. Una orden válida deberá tener identificador, estado e instrucciones emitidas para esa operación. El visitante debe poder revisar y corregir los datos antes de confirmar. No se presume aceptación por navegar ni por usar una vista previa.

05 · Tasa fija y tasa flotante

La tasa flotante muestra una estimación y el resultado puede variar al procesarse el intercambio. La tasa fija depende de una orden vigente, del plazo, importe y red indicados y de las condiciones del ejecutor; cotizarla no basta para reservarla. Un depósito tardío, incorrecto o incompleto puede impedir su aplicación. Si la operación no puede ejecutarse en esas condiciones, se informará una alternativa o devolución posible y sus cargos; no se aceptará una tasa distinta en nombre del usuario. El vencimiento y los tiempos estimados no garantizan confirmaciones de blockchain.

06 · Comisiones e importe a recibir

El modelo comercial prevé un cargo LunaPay® del 1,5%, incorporado en la cotización mediante la cuenta partner habilitada. No se descuenta de nuevo del importe mostrado. El importe del ejecutor incluye sus condiciones de precio y cargos de depósito y retiro; estos se muestran en sus monedas respectivas y no deben sumarse entre monedas diferentes. La comisión que cobre tu wallet para enviar es independiente. Antes de operar se informarán el total a recibir y cualquier otro costo aplicable. No se promete un precio mejor que otros mercados ni un costo de red invariable.

07 · Activos, redes y límites

Cada activo se identifica junto con su red; un mismo ticker en Ethereum y Tron no es la misma selección. Nombres e iconos ayudan a reconocerlo, pero no acreditan compatibilidad de una dirección, contrato de token, disponibilidad ni recomendación. Solo se podrá operar el par y modalidad habilitados con los límites vigentes. Un máximo no informado no equivale a capacidad ilimitada ni elimina verificaciones. La disponibilidad puede cambiar entre consulta y confirmación. No se deben enviar activos distintos, tokens de imitación, redes no admitidas ni importes inferiores al mínimo.

08 · Direcciones, memo y depósito

Antes de enviar, verificá la dirección de destino y devolución, red, token, importe exacto, memo/tag cuando corresponda y ventana de depósito. Utilizá únicamente instrucciones de una orden real y vigente; nunca reutilices una dirección de otra orden ni una de las ilustraciones. No agrupes operaciones ni hagas depósitos adicionales salvo instrucciones expresas verificadas. Una validación de formato no demuestra que controles la wallet. Conservá el identificador de orden y hash del envío. Un error puede provocar pérdida irreversible; la recuperación técnica no está garantizada y puede tener costos informados.

09 · Confirmaciones y seguimiento

Una transacción transmitida a la red no significa que el depósito fue aceptado ni que el intercambio terminó. Las confirmaciones requeridas y el estado verificable de la orden determinan el avance. Congestión, revisión, fallas de red o mantenimiento pueden extender los tiempos. Los rangos de tiempo son orientativos. No vuelvas a enviar por una pantalla demorada o un error de conexión: consultá el estado y soporte con la referencia de la operación. La finalización debe comprobarse con el estado del ejecutor y la transacción de salida correspondiente.

10 · Verificación e integridad de fondos

No se promete operar sin KYC. La jurisdicción, riesgo o un requerimiento válido pueden exigir identidad, titularidad, origen de fondos y documentación adicional, y una operación puede quedar en revisión. Proporcioná información veraz mediante el canal seguro indicado. Negarte o no completar controles no garantiza una devolución inmediata ni libera fondos sujetos a medidas legales. El ejecutor decide el tratamiento del caso conforme a sus condiciones y obligaciones, que deben comunicarse. Nunca entregues semillas, claves privadas ni acceso remoto para una verificación; LunaPay® no los necesita.

11 · Cancelaciones, errores y devoluciones

Una consulta puede abandonarse sin enviar fondos. Una transferencia confirmada no se revierte desde la interfaz y la cancelación depende del estado real de la orden. Las devoluciones se analizan según ejecución, disponibilidad técnica, controles y costos de red; no se garantizan por el solo pedido, especialmente tras finalizar el intercambio o cuando el depósito no alcanza los costos de devolución. La dirección admisible y cualquier cargo de recuperación se verificarán antes de proceder; no se presume devolución a una nueva dirección. Estos límites técnicos no suprimen derechos ni responsabilidades imperativos.

12 · Riesgos de criptoactivos

Los criptoactivos pueden perder valor, desvincularse de un precio de referencia, sufrir cambios de protocolo, forks, ataques o deslistados. Las operaciones on-chain pueden ser irreversibles y no tienen las

garantías de un depósito bancario. Liquidez, conectividad y acceso a una wallet también pueden fallar. La inclusión de un activo no recomienda invertir ni asegura su solvencia o rescate. Evaluá el riesgo y no uses fondos que no podés perder. LunaPay® no brinda recomendaciones personalizadas ni garantiza rentabilidad o preservación del capital.

13 · Datos de LunaPay® Exchange

Para cotizar enviamos desde nuestros servidores la moneda y red de origen y destino, el importe y la modalidad al ejecutor del intercambio. Esa consulta no envía cookies del visitante, claves de wallet ni documentación de identidad. Los iconos locales no requieren consultar a terceros; los iconos remotos pueden comunicar al servidor de imágenes la dirección IP y datos técnicos de la solicitud. Antes de habilitar órdenes informaremos qué direcciones, contactos y datos de verificación necesita cada interviniente, las finalidades, bases legales y transferencias internacionales. Las verificaciones deberán utilizar canales seguros. Podés consultar tus derechos y solicitar información en hola@lunapay.ar; no envíes semillas ni claves privadas.

14 · Seguridad y usos prohibidos

No uses el servicio para fraude, lavado, financiamiento ilícito, evasión de sanciones, fondos robados, suplantación, manipulación de cotizaciones o explotación de fallas. Debés controlar legítimamente las wallets y respetar derechos de terceros. No compartas claves ni sigas instrucciones de perfiles que suplanten al soporte. Conservá tu equipo y medios de acceso seguros. Ante un incidente, detené nuevos envíos y comunicá el identificador y hash por los canales oficiales; una denuncia no autoriza a prometer congelamiento, recuperación o devolución de fondos.

15 · Responsabilidades y continuidad

El usuario responde por datos e instrucciones que confirma y por el control de su wallet. LunaPay® responde por su intervención tecnológica y por la información y atención que le sean exigibles; el ejecutor responde por sus funciones según el contrato aplicable. Puede haber mantenimiento, suspensión de nuevos intercambios o indisponibilidad, con información y seguimiento de operaciones existentes cuando corresponda. Ninguna cláusula excluye dolo, culpa ni responsabilidades que no puedan limitarse legalmente, ni impide reclamar por una prestación defectuosa. No se impone una renuncia general a derechos de consumo.

16 · Impuestos y registros

El usuario debe evaluar y cumplir las obligaciones fiscales y de declaración que correspondan a su situación. LunaPay® deberá cumplir sus propias obligaciones de información, comprobantes o retenciones si la normativa las exige; este texto no las traslada al usuario. Conservá cotización aceptada, identificador, importes, cargos, fechas y hashes para conciliación y reclamos. El valor de referencia en otra moneda, si

se informa, no cambia el activo entregado ni constituye una declaración fiscal o consejo tributario.

17 · Soporte, reclamos y derechos

Podés consultar o reclamar en hola@lunapay.ar indicando el servicio, referencia, fecha y problema, sin claves privadas ni documentos sensibles. LunaPay® deberá identificar y coordinar la intervención del ejecutor cuando corresponda; el contacto de soporte no modifica un estado por sí solo. Antes de contratar se informarán entidad, domicilio y canales aplicables. Los derechos de información, trato digno, protección de datos y reclamo ante autoridades competentes se conservan. La ley y jurisdicción obligatorias del usuario prevalecen donde corresponda; no se impone aquí un arbitraje o foro extranjero como condición general.

18 · Versión, cambios y vigencia

Este documento tiene versión propia y fecha de revisión; su publicación como borrador no activa órdenes ni acredita aprobación regulatoria. La habilitación deberá acompañarse de condiciones finales, identificación de partes y aceptación verificable de la versión aplicable. Los cambios se informarán con su alcance y fecha; no modificarán retroactivamente una operación confirmada salvo exigencia legal. Las nuevas condiciones materiales requerirán aceptación antes de una nueva operación. Las condiciones específicas aceptadas de la orden y los derechos imperativos prevalecen sobre descripciones promocionales; una cláusula inválida no elimina el resto ni reduce esos derechos.

Referencias oficiales

Fuentes de consulta. Su inclusión no implica aprobación, licencia ni vinculación de LunaPay® con estos organismos.

Argentina · Ley 24.240 · Defensa del Consumidor

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/638/actualizacion

Argentina · Ley 25.326 · Protección de datos personales

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/64790/actualizacion

AAIP · Derechos de los titulares de datos

https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/derechos

AAIP · Transferencias internacionales de datos

https://www.argentina.gob.ar/transferencias-internacionales

UIF · Resolución 49/2024 · Activos virtuales

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-49-2024-397597/texto

CNV · Resolución General 1058/2025 · PSAV

https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-1058-2025-410635/texto

Exchange · Condiciones del ejecutor

https://changenow.io/terms-of-use/changenow-terms

Exchange · Verificación y prevención de lavado

https://changenow.io/terms-of-use/aml-kyc

Exchange · Privacidad del ejecutor

https://changenow.io/privacy-policy

Exchange · Riesgos de criptoactivos

https://changenow.io/risk-disclosure-statement

Exchange · Condiciones de tasa fija

https://support.changenow.io/hc/en-us/articles/360018648131-What-is-a-fixed-rate-exchange

Exchange · Devoluciones

https://support.changenow.io/hc/en-us/articles/360011644039-Can-I-receive-a-refund

Exchange · Comisiones

https://support.changenow.io/hc/en-us/articles/22686447453596-Integration-Commissions-fees-and-payouts

Quiénes somos

LunaPay® es una marca del ecosistema Paradise Host®. Cada contrato debe identificar una entidad prestadora concreta; mencionar ambas sociedades no las convierte automáticamente en proveedoras conjuntas ni acredita licencias financieras.

Paradise Host® S.A. · CUIT 30-71719696-8

Suipacha 531, Capital Federal
Argentina

Paradise Host® LLC · EIN 36-5114912

131 Continental Dr, Suite 305
Newark, Delaware 19713
USA

Consultas, reclamos y privacidad

hola@lunapay.ar

Escribinos indicando el servicio y el motivo. No envíes claves, códigos de seguridad ni documentación sensible por este canal.

La fecha identifica la generación de esta descarga; no constituye aceptación, firma ni constancia de contratación.